

**中国深圳**  
深圳市罗湖区  
深南东路5002号  
地王商业中心12楼1203-06室  
电话: +86 755 8268 4480

**中国上海**  
上海市徐汇区  
斜土路2899甲号  
光启文化广场B座6楼603室  
电话: +86 21 6439 4114

**中国北京**  
北京市东城区  
灯市口大街33号  
国中商业大厦3楼303室  
电话: +86 10 6210 1890

**台湾台北**  
台北市大安区忠孝东路  
四段142号3楼之3  
邮编: 10688  
电话: +886 2 2711 1324

**新加坡**  
新加坡丝丝街138号  
丝丝阁13楼1302室  
邮编: 069538  
电话: +65 6438 0116

**美国纽约**  
美国纽约州纽约市  
坚尼路202号3楼303室  
邮编: 10013  
电话: +1 646 850 5888

## 新加坡旅行社牌照申请指引



新加坡旅行社是指在新加坡境内或境外安排旅游，例如提供涉及航空、海上或陆路旅行配套服务的公司或个人。仅提供运输服务的公司（如出租车公司或用卡车运送货物）则不包括在此定义中。

在新加坡开办旅行社之前，必须向新加坡公司注册局（“ACRA”）注册一家公司，该公司需要持有旅行社牌照才能经营旅行社。旅行社牌照将由新加坡旅游局（“STB”）签发，在提交牌照申请予STB审批之前，公司必须满足某些义务以及要求。

## 一、 旅行社牌照

新加坡旅游局（“STB”）是负责签发旅行社牌照的政府机构。旅行社在正式投入营运之前，必须取得由 STB 签发的旅行社牌照。《旅行代理法》中第 334 章第 4 条文阐明，旅行社的定义为提供下列服务的公司或个人：

向任何人提供乘搭任何交通工具的权利
向任何人提供乘搭任何交通工具前往新加坡境内或境外, 以及在一个或多个地方的酒店或类似寄宿场所住宿的权利
购买或预留转售乘搭任何交通工具的权利
向任何人提供任何旅游活动(不论是否由该旅行社组织)
进行当局所规定的其他类似活动

上述“提供”一词包括销售或安排供应旅游产品。

本条例仅适用于在新加坡进行上述第 1 至第 5 项所述的任何服务。例如，在新加坡境外安排及销售旅行配套的海外旅行社则不需要旅行社牌照，即使该旅游配套包括往返新加坡的旅行。

## 二、 旅行社牌照类型

STB 目前提供以下两种类型的旅行社牌照：

<b>专项牌照</b> 打算在新加坡境内出售、安排或宣传旅行团的旅行社, 为参与者提供交通工具但没有任何住宿权(例如, 拼团游)可以申请专项牌照。专项牌照的最低资本要求较低, 仅需新加坡币50,000元。	<b>一般牌照</b> 经营超出专项牌照范围所述的任何其他活动的旅行社应申请一般牌照。一般牌照的最低资本要求为新加坡币100,000元。 
---	--

### 三、 申请旅行社牌照的条件

在向 STB 提交新加坡旅行社牌照申请之前应满足以下条件:

#### 注册公司

首先应向ACRA注册一家新加坡公司,以便开展旅行社业务。在注册时,公司必须选择特定的新加坡标准产业分类码(“SSIC”),即旅行代理和旅行经营者(主营境内)(79101)、或旅行代理和旅行经营者(主营境外)(79101)、或票务代理(包括航空公司、旅游巴士和游轮)(79103)。

#### 实缴资本

公司必须拥有至少新加坡币50,000元(专项牌照)或100,000元(一般牌照)的实缴资本以及相同金额的净值。

#### 主要行政人员

公司必须委任一名适当的人选担任主要行政人员,以负责旅行社的日常管理和运营。该行政人员建议为在ACRA登记的公司董事,并具备旅游业务的管理经验。主要行政人员须为新加坡公民、永久居民、就业准证或创业准证持有者。

#### 电邮地址

公司必须设置一个专用于运营旅行社业务的电子邮件地址。

#### 管理人员

公司的董事、行政人员和管理人员必须具有良好的品德与声誉。公司可能会被要求提供相关佐证来支持该要求。

#### 办公室与招牌

公司必须设立一间专供旅行社营运的办公室(如家庭办公室计划、商务办公室)。在没有办公室的情况下可以先申请牌照,然后再取得STB的前置审批,但必须在获得前置审批后的3个月内提交办公室的信息及文件。

个体经营的自由旅行代理,无论是在政府组屋或私人住所营业,都必须先获得新加坡建屋发展局(“HDB”)或新加坡市区重建局(“URA”)的批准,之后STB才会授予牌照。此外,公司也必须竖立一个显眼的招牌,清楚告知其业务性质,并包含注册名称和商标或标志。

#### 四、 申请旅行社牌照所需文件

- 1、 向ACRA购买的最新公司简介；
- 2、 商业活动和市场专业化表格；
- 3、 商业计划书或商业模式，以全面介绍旅行社的经营业务；
- 4、 主要行政人员的简历（包括以前的工作、经验和资格）；
- 5、 主要行政人员的新加坡身份证、就业准证或创业准证的正反面复印件；
- 6、 委任主要行政人员的董事会决议（打印在公司信笺上，并由所有董事签字）；
- 7、 主要行政人员的委任信及企业实体组织结构图（仅适用于非ACRA登记董事）；
- 8、 办公室的租赁协议及印花税证书（确保协议上显示的地址已获批准用作办公室）；
- 9、 HDB/ URA家庭办公室计划的批准（仅适用于家庭办公室）；
- 10、 新加坡信贷局报告（仅适用于独资企业/ 合伙人）；
- 11、 反映实缴资本注入的最新银行对账单，应清楚显示公司名称与金额；以及
- 12、 对于成立时间超过18个月的企业实体（包括处于休眠状态的实体），均须提供最新的管理报表（包括资产负债表及损益表）。

#### 五、 旅行社牌照申请程序

所有的旅行社牌照申请都应在网上提交：

- 1、 所有文件均须提交予 STB 审批，审批处理时间约为 1 至 2 个星期；
- 2、 STB 将通过电子邮件签发一封原则上批准（“IPA”）信；
- 3、 IPA 信中将会列出在取得新加坡旅行社牌照的最终批准之前所需符合的条件。其中典型的条件包括提交您计划经营旅行社业务的办公室的租赁协议以及印花税证书，该协议应至少为期一年，如果您拥有该办公室，则需要出示所有权证明；
- 4、 一旦旅行社牌照申请获得批准后，STB 将会发出电邮通知有关支付牌照费用及领取牌照的详情。

请注意，在STB批准牌照申请之前，不得开展任何旅行社业务。

#### 六、 更新旅行社牌照

新加坡旅行社牌照有效期为两年，无论是在哪个月份提出初次申请，牌照都将在隔年12月31日到期。牌照到期前一个月应申请更新牌照。

此外，旅行社牌照持有者每年应向STB提交以下资料：

- 1、 在财政年度结束后6个月内，以当局要求的形式，提交年度业务报表；
- 2、 在财政年度结束后6个月内，提交经过审计的财务报表副本；以及
- 3、 在STB要求及指定的时间内，提供与旅行社业务有关的其他资料。

启源建议您在作出行动前咨询专业的顾问，启源新加坡办事处可为客户提供新加坡旅行社牌照申请及咨询服务，详情请咨询我们的专业顾问。



如果您需要进一步的资讯或协助，烦请您浏览本所的官方网站 [www.kaizencpa.com](http://www.kaizencpa.com)

或通过下列方式与本所联系：

电邮：[info@kaizencpa.com](mailto:info@kaizencpa.com)

电话：+852 2341 1444

手提电话：+852 5616 4140, +86 152 1943 4614

WhatsApp, Line 和微信：+852 5616 4140

Skype:kaizencpa